



GUIDE D'UTILISATION

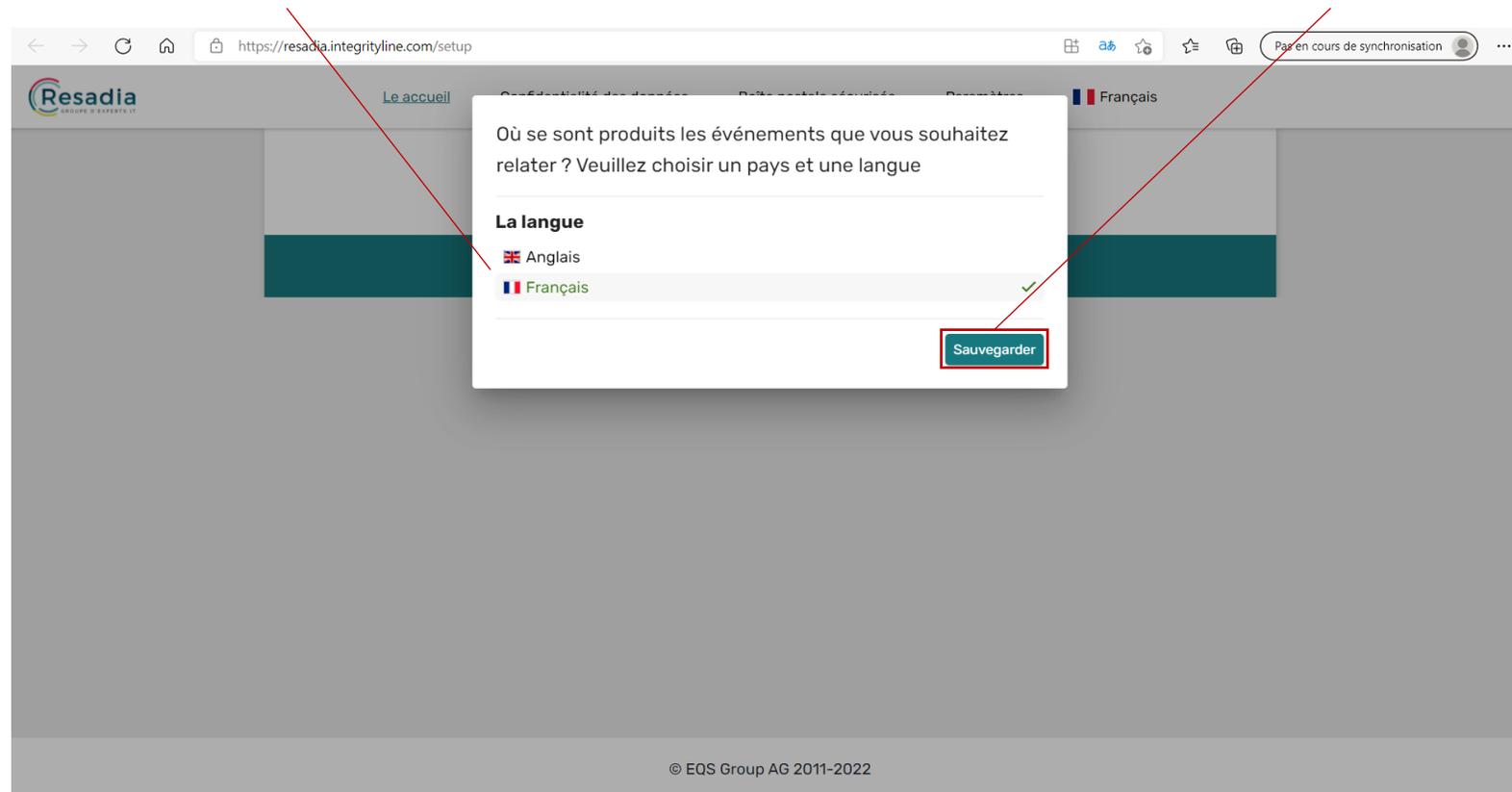
Lanceur d'alerte interne

Page d'accueil

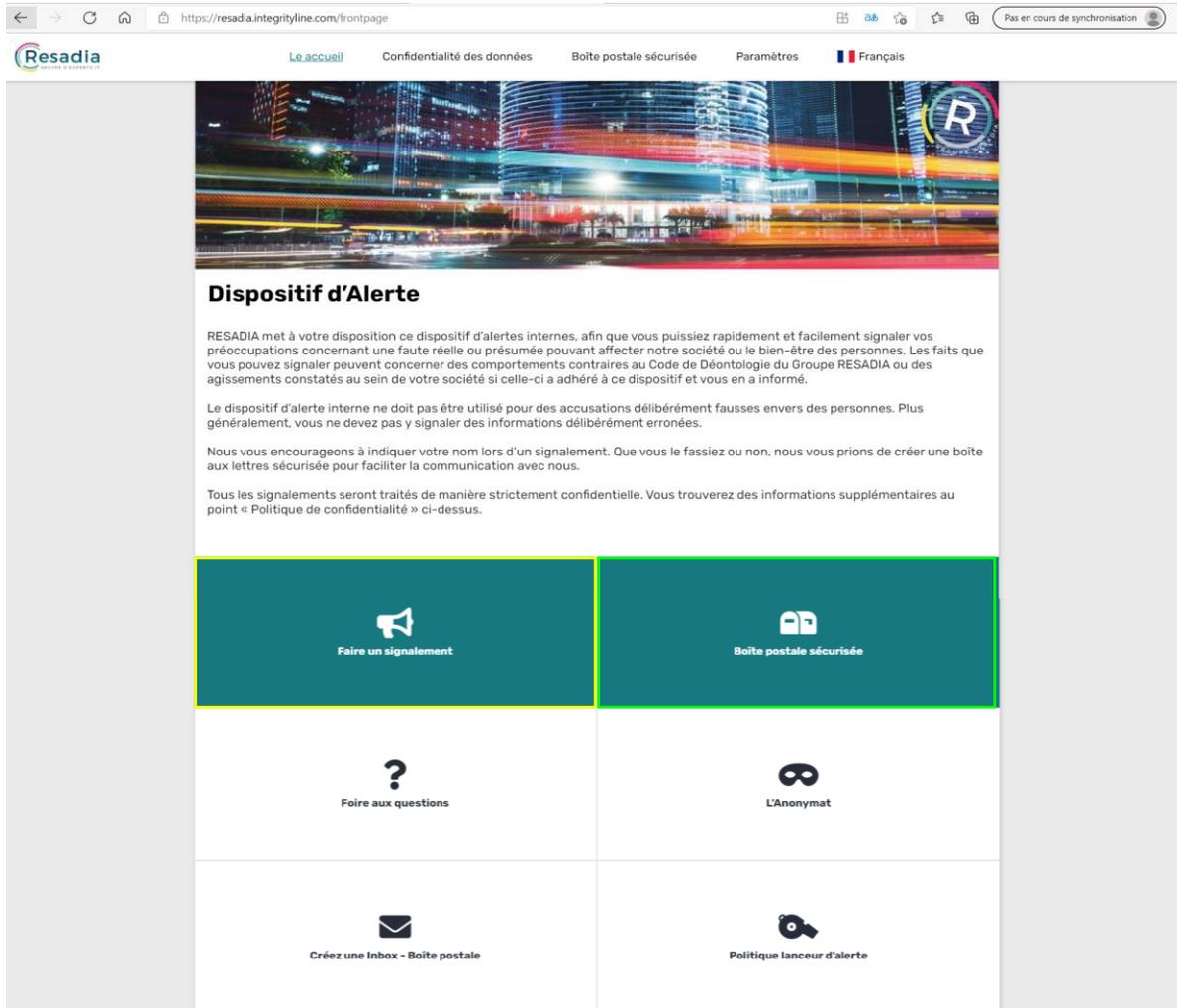
Rendez-vous sur [resadia \(integrityline.com\)](https://resadia.integrityline.com)

Choisissez la langue souhaitée

Cliquez sur « Sauvegarder »



Présentation du dispositif



https://resadia.integrityline.com/frontpage

Pas en cours de synchronisation

Resadia

Le accueil Confidentialité des données Boîte postale sécurisée Paramètres Français

Dispositif d'Alerte

RESADIA met à votre disposition ce dispositif d'alertes internes, afin que vous puissiez rapidement et facilement signaler vos préoccupations concernant une faute réelle ou présumée pouvant affecter notre société ou le bien-être des personnes. Les faits que vous pouvez signaler peuvent concerner des comportements contraires au Code de Déontologie du Groupe RESADIA ou des agissements constatés au sein de votre société si celle-ci a adhéré à ce dispositif et vous en a informé.

Le dispositif d'alerte interne ne doit pas être utilisé pour des accusations délibérément fausses envers des personnes. Plus généralement, vous ne devez pas y signaler des informations délibérément erronées.

Nous vous encourageons à indiquer votre nom lors d'un signalement. Que vous le fassiez ou non, nous vous prions de créer une boîte aux lettres sécurisée pour faciliter la communication avec nous.

Tous les signalements seront traités de manière strictement confidentielle. Vous trouverez des informations supplémentaires au point « Politique de confidentialité » ci-dessus.

Faire un signalement

Boîte postale sécurisée

Foire aux questions

L'Anonymat

Créez une Inbox - Boîte postale

Politique lanceur d'alerte

© EQS Group AG 2011-2022

Présentation du dispositif

Lorsqu'une mauvaise conduite est observée dans l'entreprise, le lanceur d'alerte peut signaler l'incident dans le système.

L'interface se compose de 6 boutons principaux.

Plusieurs fonctionnalités proposées

Les 2 plus importants d'entre eux sont :

1. **Faire un signalement** : La lanceur d'alerte peut cliquer sur « Faire un signalement » pour déposer son alerte
2. **Boîte postale sécurisée** : Un canal sécurisé entre le lanceur d'alerte et le gestionnaire de cas pour une communication anonyme.



« Faire un signalement »

Le Resadia
Le accueil Confidentialité des données Boîte postale sécurisée Paramètres Français

Faire un signalement

Pour quelle entité de Resadia souhaitez-vous faire un signalement? *Obligatoire

Quels sont vos soupçons? *Obligatoire

Travaillez-vous dans la société que vous avez sélectionnée à la première question? *Obligatoire

Nom du service où cela se passe :

Qui est impliqué dans l'affaire ?

Dans quelle ville cela se passe-t-il ?

En avez-vous parlé à votre hiérarchie? *Obligatoire

Informations de contact

Vous pouvez soumettre votre rapport anonymement. Cependant nous vous encourageons à divulguer votre identité pour faciliter les démarches liées aux investigations.

Rester anonyme

Nom

Numéro de téléphone

Courriel

Boîte postale sécurisée

Vous pouvez créer une Boîte postale sécurisée, et cela même si vous n'êtes pas authentifié. Cela nous permet d'échanger avec vous facilement tout en garantissant la sécurité et la confidentialité des informations transmises.

Utilisez la Boîte postale pour communiquer des informations additionnelles ou répondre à d'éventuelles questions.

Si vous avez déjà créé une Boîte postale sur cet appareil, utilisez ce mot de passe pour ajouter ce dossier à votre Boîte postale sécurisée.

Pour suivre le dossier, veuillez vous connecter avec votre mot de passe.

Une fois que votre rapport aura été analysé par le référent, vous trouverez une réponse accessible depuis votre Boîte postale. Si vous avez renseigné une adresse e-mail dans le formulaire vous serez automatiquement notifié par le système lorsqu'un nouveau message sera disponible.

Saisissez votre mot de passe

Le mot de passe doit :

- Avoir une longueur minimale de 6 caractères.
- Ne peut être constitué que de chiffres.

Mot de passe

Veuillez saisir à nouveau le mot de _

J'ai lu et compris la Politique de confidentialité et j'en accepte les termes et conditions.
Cliquez ici pour lire la Politique de confidentialité

Envoyer

1. Dans cette section, le lanceur d'alerte peut entrer les informations liées à l'incident. Les champs du questionnaire sont personnalisables.

2. Le lanceur d'alerte a également d'autres options :



Joindre des pièces jointes liées à l'incident



Télécharger des photos depuis son téléphone.

3. Le site est multi-société, **sélectionnez l'entité concernée soit ITQ GROUP pour que le signalement soit affilié à la bonne entreprise et indiquez dans votre message, l'entité du groupe concernée.**

« Faire un signalement »

The screenshot shows the 'Faire un signalement' (Report) form on the Resadia website. The form is divided into several sections, with red arrows and numbers 1 through 4 pointing to specific parts:

- 1** points to the 'Informations de contact' section, which includes a checkbox for 'Rester anonyme' and input fields for 'Nom', 'Numéro de téléphone', and 'Courriel'.
- 2** points to the 'Boîte postale sécurisée' section, which explains the secure mailbox feature and includes a 'Saisissez votre mot de passe' (Enter your password) section with a password field and a confirmation field.
- 3** points to the password requirements listed under 'Saisissez votre mot de passe':
 - Avoir une longueur minimale de 6 caractères.
 - Ne peut être constitué que de chiffres.
- 4** points to the 'Envoyer' (Send) button at the bottom of the form.

Other visible elements include the Resadia logo, navigation links (Le accueil, Confidentialité des données, Boîte postale sécurisée, Paramètres, Français), and a footer with '© EGS Group AG 2011-2022'.

← 1. Informations du contact :

> Le lanceur d'alerte à la possibilité de rester anonyme ou identifié

← 2. Boîte aux lettres sécurisée :

> Le lanceur d'alerte crée une boîte aux lettres anonyme par laquelle il pourra communiquer avec le gestionnaire de cas de manière anonyme et sécurisée

← 3. Boîte aux lettres sécurisée :

> La boîte aux lettres requiert la création d'un mot de passe pour y avoir ensuite accès

← 4. Une fois tous les champs remplis, le lanceur d'alerte devra confirmer avoir lu la politique de confidentialité des données et cliquer sur « Envoyer ».

« Faire un signalement »

Resadia

Le accueil Confidentialité des données Boîte postale sécurisée Paramètres Français

Faire un signalement

Pour quelle entité de Resadia souhaitez-vous faire un signalement ? *Obligatoire

Quels sont vos soupçons ? *Obligatoire

Travaillez-vous dans la société que vous avez sélectionnée à la première question ? *Obligatoire Sélectionnez une option *

Nom du service où cela se passe :

Qui est impliqué dans l'affaire ?

Dans quelle ville cela se passe-t-il ?

En avez-vous parlé à votre hiérarchie ? *Obligatoire Sélectionnez une option *

Informations de contact

Vous pouvez soumettre votre rapport anonymement. Cependant nous vous encourageons à divulguer votre identité pour faciliter les démarches liées aux investigations.

Rester anonyme

Nom

Numéro de téléphone

Courriel

Boîte postale sécurisée

Vous devez créer une Boîte postale sécurisée, et cela même si vous êtes authentifié. Cela nous permet d'échanger avec vous facilement tout en garantissant la sécurité et la confidentialité des informations transmises.

Utilisez la Boîte postale sécurisée si vous avez déjà créé un dossier à votre Boîte postale sécurisée.

Pour suivre le dossier, veuillez résoudre le problème mathématique ci-dessous :

8 + 10 =

Le mot de passe doit :

- Avoir une longueur minimale de 6 caractères.
- Ne peut être constitué que de chiffres.

Mot de passe

Vous devez saisir à nouveau le mot de passe.

J'ai lu et compris la Politique de confidentialité et j'en accepte les termes et conditions. Cliquez ici pour lire la Politique de confidentialité

Envoyer

1. Une fois le rapport soumis, le lanceur d'alerte devra calculer une simple addition afin de confirmer qu'il ne s'agit pas d'un robot.
2. Il lui sera donné un identifiant de cas
3. Le gestionnaire de cas recevra ainsi un courriel de notification

Accueil Confidentialité des données Boîte aux lettres sécurisée Paramètres Français (FR)

Nous avons reçu votre dossier. Nous commencerons le traitement du dossier dès que possible.

Si vous avez créé une boîte aux lettres sécurisée ou si vous avez fourni vos coordonnées, il se peut que nous vous posions quelques questions sur le dossier. Nous vous demandons donc de vous connecter régulièrement à votre boîte aux lettres afin de voir si vous avez reçu de nouveaux messages. Si vous avez saisi un e-mail, vous serez averti par e-mail si une question vous est envoyée. Nous vous remercions de votre aide.

Important:

Si vous utilisez la navigation privée, nous vous suggérons de vous connecter à la boîte aux lettres sécurisée et de prendre note de l'ID de cas et du mot de passe de cas disponibles dans l'onglet Détails. Cela vous permettra de vous connecter ultérieurement.

Votre numéro de cas est: **6AXT-F7B8**

Vous avez ouvert une boîte aux lettres sécurisée. Pour vous connecter à la boîte aux lettres, vous devez utiliser le code PIN que vous venez de saisir. Pour vous connecter à un autre appareil/ordinateur, vous aurez besoin du numéro de dossier et du code d'accès du dossier. Ces informations se trouvent dans votre boîte aux lettres. Il est important que vous vous souveniez de votre code PIN, car en raison de l'anonymat et de la sécurité du système, il ne nous sera pas possible de vous l'envoyer si vous l'oubliez.

[URL UNKNOWN]Message from the EQS Integrity Line portal regarding the issue with issue ID: 2021-73

noreply@whistleblownetwork.net
To: Praseetha Thamarasseril

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

EXTERNAL EMAIL

Message from the EQS Integrity Line portal regarding the issue with issue ID: 2021-73

A new issue has been received and has been placed in the "EthicsLine" folder. Please log in to process the issue.

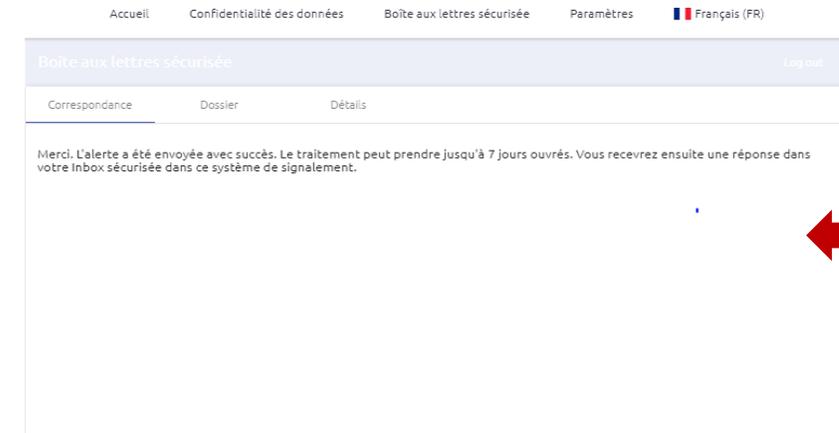
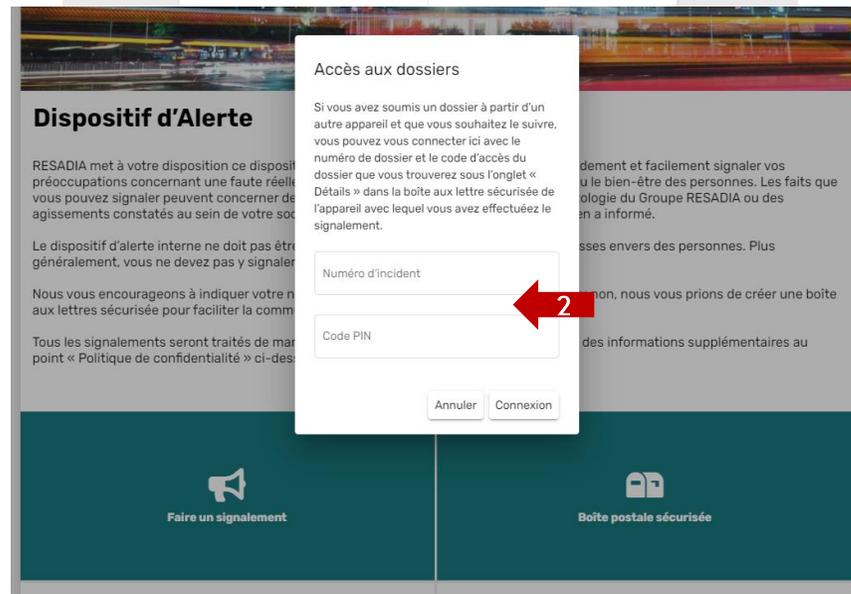
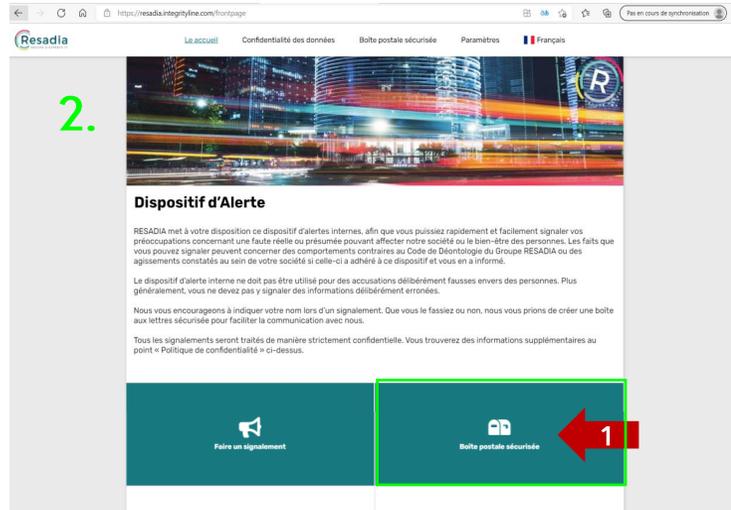
Issue id 2021-73

Login here: BLOCKEDadmin-bestpractice@integrityline.com/admin/login_login.jsp?ReturnURL=OPAWULtZccVWmlkZVYL0VkaXQuYXXNweD9J2D0mMDEyOQ%3d%3dBLOCKED

If you have any questions, contact us on support@gotethics.com

© Got Ethics AIS 2011-2021
We promote honesty in people.

« Boîte postale sécurisée »



1. Les lanceurs d'alerte peuvent se connecter à la boîte aux lettres sécurisée pour vérifier les messages du gestionnaire de cas ou soumettre des informations supplémentaires.
2. Le lanceur d'alerte doit entrer le code PIN pour se connecter à la boîte de réception.
3. Les messages du gestionnaire de cas et ceux du lanceur d'alerte sont affichés dans la boîte de réception



Excellence et innovation
au service de votre sécurité

SIÈGE SOCIAL

26, rue de la Maison Rouge
77185 Lognes
France

SERVICE COMMERCIAL

+33(0) 1 60 37 08 72
contact@itqgroup.fr

SERVICE APRÈS-VENTE

0805 690 999
sav@itqgroup.fr

www.itqgroup.fr